

**Phụ lục**  
**PHÂN CÔNG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ DUY TRÌ, CẢI THIỆN CHỈ SỐ PAPI TỈNH BẮC GIANG NĂM 2024**  
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / 5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.	Tiếp tục tuyên truyền nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI và trách nhiệm của chính quyền trong việc thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số này.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
2.	Kiểm tra việc thực hiện nâng cao Chỉ số PAPI; kiểm tra tình hình dân chủ cơ sở tại một số địa phương trong tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
3.	Tăng cường kiểm soát TTHC; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện niêm yết công khai TTHC theo quy định; tiến hành kiểm tra, rà soát TTHC để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ; Giải quyết TTHC; đánh giá Công chức tại Trung tâm PVHCC tỉnh; Bộ phận Một cửa các cấp; Nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
4.	Nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, tạo môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng chống bạo lực học đường. Đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị, nước uống, vệ sinh...cho cơ sở giáo dục; đảm bảo trẻ em trong độ tuổi đi học được đến trường.	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện.	Thường xuyên
5.	Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng dịch vụ giáo dục công	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Thường xuyên
6.	Thực hiện các biện pháp, giải pháp nâng cao y đức, trách nhiệm, thái độ phục vụ, chấn chỉnh những biểu hiện nhũng nhiễu, thiếu trách nhiệm với người bệnh trong quá trình điều trị, đặc biệt đối với các đối tượng chính sách (trẻ em dưới 6 tuổi, hộ nghèo, người dân tộc thiểu số...) có bảo hiểm y tế,	Sở Y tế	Bảo hiểm xã hội tỉnh; Bệnh viện tuyến tỉnh, tuyến huyện; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	khám, chữa bệnh miễn phí.			
7.	Đầu tư cơ sở hạ tầng đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân, nhất là tuyến y tế cơ sở. Chỉ đạo các cơ sở y tế để nắm bắt thông tin và giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc về khám, chữa bệnh và thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.	Sở Y tế	Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Tài chính; Bảo hiểm xã hội tỉnh; Bệnh viện tuyến tỉnh, tuyến huyện; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Thường xuyên
8.	Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng dịch vụ y tế công	Sở Y tế	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Năm 2024
9.	Tăng cường công khai, minh bạch và thực hiện kiểm tra giám sát quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy trình thu hồi đất và bồi thường giải phóng mặt bằng. Rà soát, đơn giản hóa các TTHC về lĩnh vực đất đai; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực quản lý tài nguyên và môi trường...	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
10.	Đẩy mạnh hoạt động quan trắc, kiểm kê khí thải, kiểm soát môi trường không khí trên địa bàn tỉnh, nhất là tại các cụm, khu công nghiệp. Triển khai các biện pháp thắt chặt quản lý, bảo vệ nguồn nước đối với sông, suối, kênh mương, hồ nước trên địa bàn tỉnh.	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
11.	Rà soát xác định các khu vực điểm nóng về môi trường, các vấn đề tồn tại về môi trường ở từng khu vực; tổng hợp báo cáo chỉ rõ những vấn đề tồn tại ở từng địa bàn và tham mưu biện pháp chỉ đạo giải quyết.	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
12.	Tăng cường quản lý Cổng thông tin điện tử của tỉnh; kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý, khai thác sử dụng các Trang thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu khai thác của tổ chức, cá nhân; đặc biệt việc áp dụng sử dụng	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình, một phần.			
13.	Tiếp nhận đầy đủ ý kiến, câu hỏi, yêu cầu của người dân trên cổng Thông tin điện tử; đảm bảo đăng tải kịp thời phản hồi đối với các vấn đề khúc mắc của tổ chức, công dân.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
14.	Xây dựng các biện pháp, giải pháp tăng cường kiểm soát, phòng, chống tham nhũng. Hướng dẫn UBND cấp huyện, cấp xã tuyên truyền sâu rộng Luật phòng, chống tham nhũng đặc biệt đối với cấp xã tới mọi tầng lớp nhân dân.	Thanh tra tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
15.	Tăng cường giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định, từng bước giải quyết và hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, đặc biệt là khiếu nại vượt cấp	Thanh tra tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
16.	Tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân.	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc VN tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
17.	Tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI và trách nhiệm của chính quyền trong việc thực hiện nhiệm vụ nhằm nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh. Đặc biệt thường xuyên trao đổi thông tin; phối hợp hiệu quả trong việc xác định địa bàn khảo sát, đối tượng khảo sát, hỗ trợ lực lượng điều tra viên thực hiện khảo sát tại địa phương.	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc VN tỉnh	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
18.	Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến kế hoạch; đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát.	Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Bắc Giang	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
19.	Nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công gồm: điện sinh hoạt, nước sạch, thu gom rác thải, đường giao thông, an ninh trật tự tại các khu dân cư	UBND cấp huyện	Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và PTNT	Thường xuyên
20.	Tuyên truyền về việc thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn theo tinh thần Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 10/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Ủy ban MTTQ các cấp, Ban Dân vận các Thành ủy, Huyện ủy	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.			
21.	Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất; công khai thu, chi tài chính, ngân sách cấp xã, công khai TTHC, Danh sách hộ nghèo, cận nghèo theo quy định.	UBND cấp huyện, cấp xã	Các sở, ban, ngành	Thường xuyên
22.	Thực hiện nghiêm việc đối thoại với nhân dân, tiếp công dân định kỳ. Giải quyết kịp thời, thỏa đáng, đúng quy định pháp luật mọi ý kiến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân gửi tới chính quyền địa phương	UBND cấp huyện, cấp xã	Thanh tra tỉnh; Các sở, ban, ngành có liên quan	Thường xuyên